

학습관리시스템(LMS) 학습자용

# 자주 묻는 질문 요약

교수학습이러닝센터

## 01 퀴즈 시험

- 퀴즈를 활용한 중간,기말 고사 시험시 유의 사항 안내 ..... 1

## 02 학습 진도 체크

- 동영상 학습 후 진도체크가 되지 않습니다. .... 2
- 동영상 학습진도 현황 학습자 로그 기록 확인은 어떻게 하나요? ..... 5

## 03 동영상 실행 오류

- 수업 동영상이 실행되지 않아요? ..... 6
- 수업 동영상 자료를 업로드 후 실행시 "변환이 완료된 동영상이 없습니다."  
메시지가 출력됩니다. .... 7

## 04 학습활동

- 과제의 제출 및 성적은 어떻게 확인하나요 ..... 8

# 1 (퀴즈시험) 퀴즈를 활용한 중간,기말 고사 시험시 유의 사항 안내

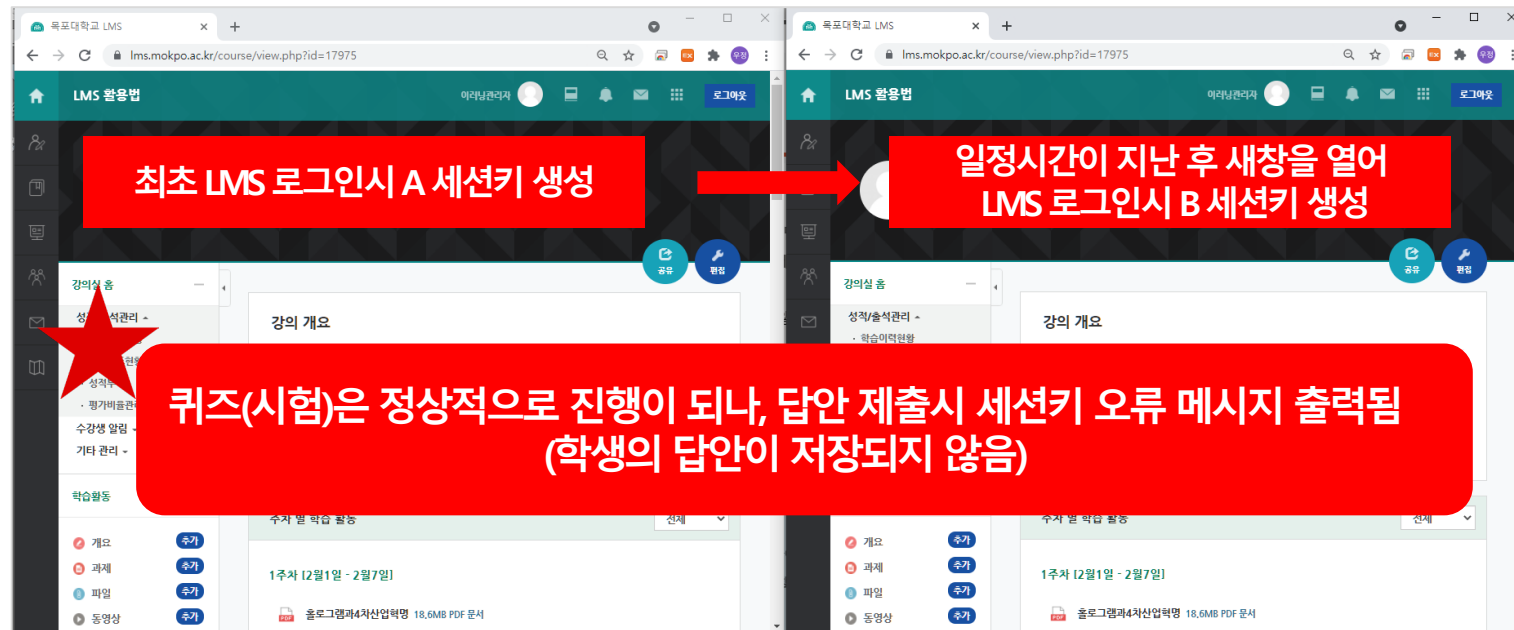
## 주의 사항

멀티 브라우저(2개 이상의 브라우저 창을 띄운 경우)를 이용하여 학습관리시스템(LMS) 접속 후, 퀴즈 시험을 진행할 경우 **학생의 답안이 저장 되지 않습니다.**

브라우저를 이용하여 학습관리시스템(LMS) 로그인 접속시 세션키 값 생성, 다중 브라우저를 사용하여 학습관리시스템(LMS) 로그인시 새로운 세션키 값 생성

(예) 크롬을 이용하여 LMS 접속 후 퀴즈(시험)를 진행 **A 세션키 생성** -> 5분후 새창을 열어 LMS 접속 후 수업 자료 다운로드 및 퀴즈(시험) 진행 **B 세션키 생성**

※ 퀴즈 시험은 정상적으로 진행이 되나 퀴즈 시험의 최종 학생의 답안은 저장되지 않습니다.



Q. 학습자가 동영상 학습 후 학습 진도가 체크가 되지 않는 이유는 무엇인가요?

- A.
- 학습자가 동영상 학습을 하지 않았을 경우
  - 학습기간 이후에 학습자가 동영상 학습을 진행했을 경우
  - 핸드폰 및 태블릿 기기를 이용하여 웹브라우저(크롬, 사파리 등)를 실행하여 수업 동영상 학습을 들었을 경우

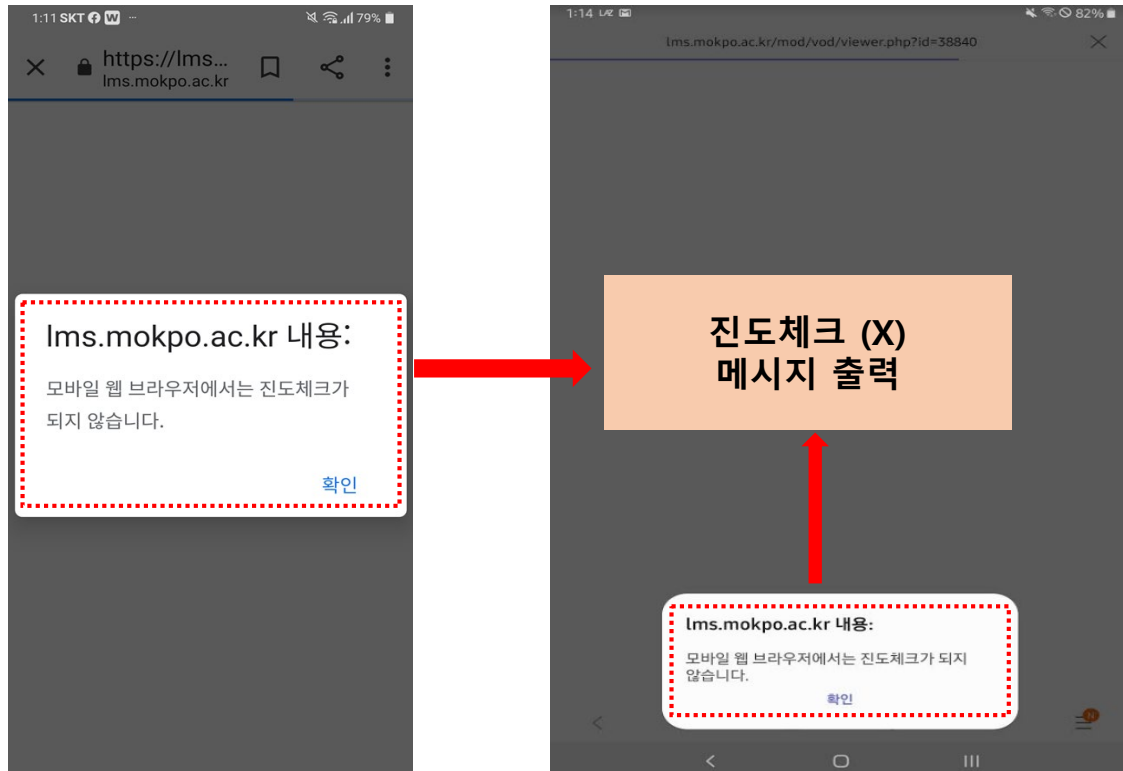
Q. 학습자가 수업 동영상을 원하는 구간으로 클릭하여 이동시 동영상 학습이 완료된 상태가 아닌가요?

- A.
- 학습기간에 최초 1회 정배속으로 동영상을 학습이 완료 되어야 구간이동 및 배속 기능이 작동합니다.
  - 출석인정기간 이후에는 구간 이동 및 배속 기능이 작동하며 진도체크는 되지 않습니다.
  - 교수자가 출석인정기간을 설정하지 않을 경우 구간 이동 및 배속 기능이 작동하며 진도체크는 되지 않습니다.

## 주의 사항

PC, 코스모스 모바일 전용앱(진도체크 O), 모바일 웹 (진도체크 X)

“모바일 웹 브라우저(크롬, 사파리 등)에서는 진도체크가 되지 않습니다” 메시지 출력시 진도체크가 되지 않음



lms.mokpo.ac.kr 내용:

모바일 웹 브라우저에서는 진도체크가 되지  
않습니다.

확인

모바일 앱 브라우저(크롬, 사파리 등)에서는 진도체크가 되지 않습니다.

## 진도체크가 되지 않는 경우

- 출석 인정 기간 이후에 학습자가 수업 동영상을 학습한 경우 **PC, 모바일앱(코스모스), 모바일웹에서 진도체크가 되지 않습니다.** ①
- 모바일 웹 브라우저(크롬, 사파리 등)를 사용했을 경우 **핸드폰 및 태블릿 기기**
- 교수자가 수업 동영상을 등록 후 **수업 동영상 출석 인정 기간을 임의로 변경**하는 경우

번호	시작 시간	종료 시간	재생시간	IP 주소(기기 유형)
1	2020-03-29 13:27:42	2020-03-29 13:30:45	0	115.41.170.246 (PC)
출석인정 요구시간 (02:00)		총 학습시간 (0) 기간내 0 기간외(지각포함) 0		

①

출석 인정기간 이후에 학습한 경우 (출석시간 적색으로 표시, 재생시간 0)

- 학습기간에 최초 1회 정배속으로 동영상을 학습이 완료 되어야 구간이동 및 배속 기능이 작동합니다.
- 출석인정기간 이후에는 구간 이동 및 배속 기능이 작동하며 진도체크는 되지 않습니다.
- 교수자가 출석인정기간을 설정하지 않을 경우 구간 이동 및 배속 기능이 작동하며 진도체크는 되지 않습니다.

### 3

(학습진도체크 : 학습진도현황 및 온라인 출석부) 동영상 학습진도 현황 학습자 로그 기록 확인은 어떻게 하나요 ?

**출석인정 기간에 학습한 경우**

출석인정 기간: 2020-03-16 00:00:00 ~ 2020-06-24 23:59:00

번호	시작 시간	종료 시간	재생시간	IP 주소(기기 유형)
1	2020-06-18 04:38:43	2020-06-18 04:38:52	00:01	218.48.240.122 (PC)
2	2020-06-18 04:38:56	2020-06-18 04:39:19	00:16	218.48.240.122 (PC)
3	2020-06-18 06:35:24	2020-06-19 14:41:29	01:29:59	218.48.240.122 (PC)
출석인정 요구시간 (01:21:00)		총 학습시간 (01:30:16) 기간내 01:30:16 기간외(지각포함) 0		

**출석인정 기간 이후 학습한 경우 (재생시간 0으로 표시)**

출석인정 기간: (2020-04-13 00:00:00 ~ 2020-04-19 23:59:00)

번호	시작 시간	종료 시간	재생시간	IP 주소(기기 유형)
1	2020-06-18 04:48:22	2020-06-18 05:02:56	0	218.48.240.122 (PC)
출석인정 요구시간 (41:00)		총 학습시간 (0) 기간내 0 기간외(지각포함) 0		

**출석인정 기간 이후 학습한 경우 적색으로 시간 표시**

출석인정 요구시간: 23:41, 총 학습시간: 26:20 (상세보기 (5))

출석인정 요구시간: 51:37, 총 학습시간: 57:23 (상세보기 (3))

출석인정 요구시간: 33:18, 총 학습시간: 37:01 (상세보기 (1))

출석인정 요구시간: 29:18, 총 학습시간: 32:35 (상세보기 (1))

출석인정 요구시간: 37:30, 총 학습시간: 41:42 (상세보기 (1))

출석인정 요구시간: 36:14, 총 학습시간: 40:17 (상세보기 (2))

학습진도현황 또는 온라인 출석부 메뉴에서 학습자 로그 기록 확인 (교수자 출석부 설정에 따라 화면에 나타나는 메뉴가 다름)

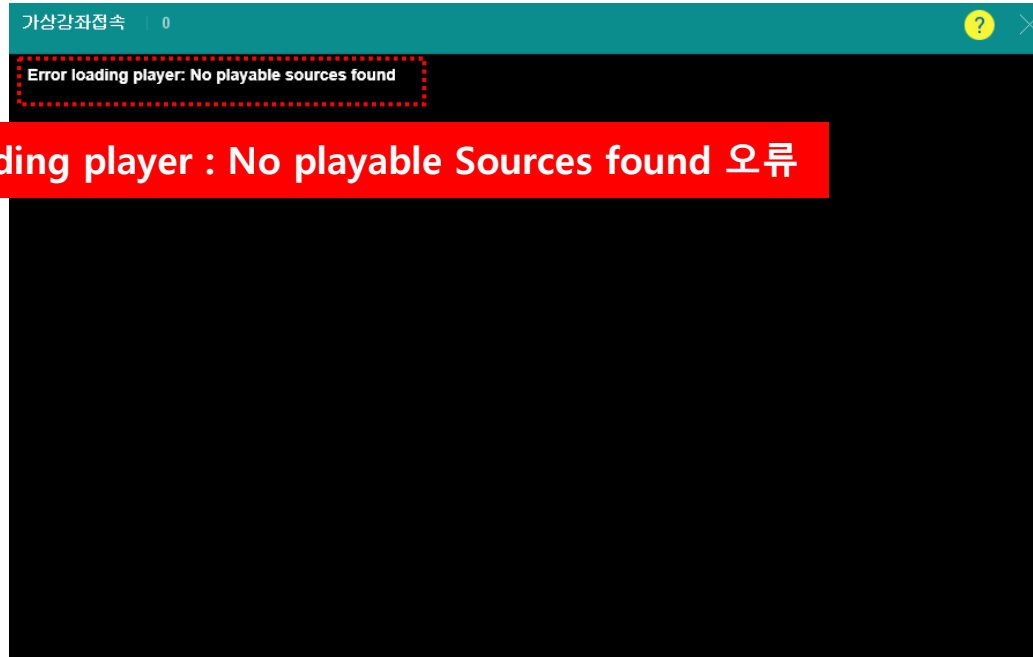
## 4 (동영상실행 오류) 수업 동영상이 실행되지 않아요 ?

### Error loading player : No playable Sources found 오류

Adobe Flash Player 서비스 지원 종료로 인하여 2021년 1월 12일 이후 Internet Explorer(10이하)를 사용하여 학습관리시스템(LMS)의 동영상 학습시 동영상 재생이 정상적으로 실행이 되지 않습니다.

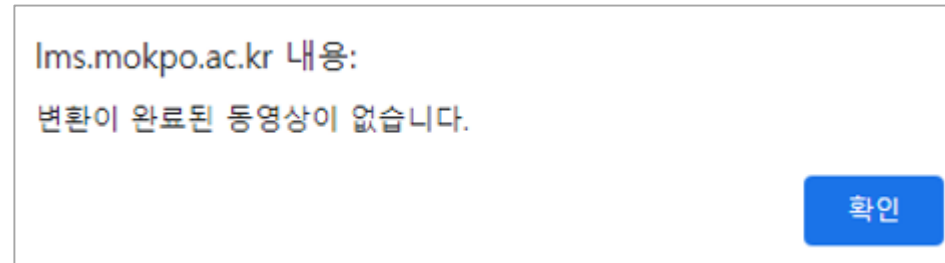
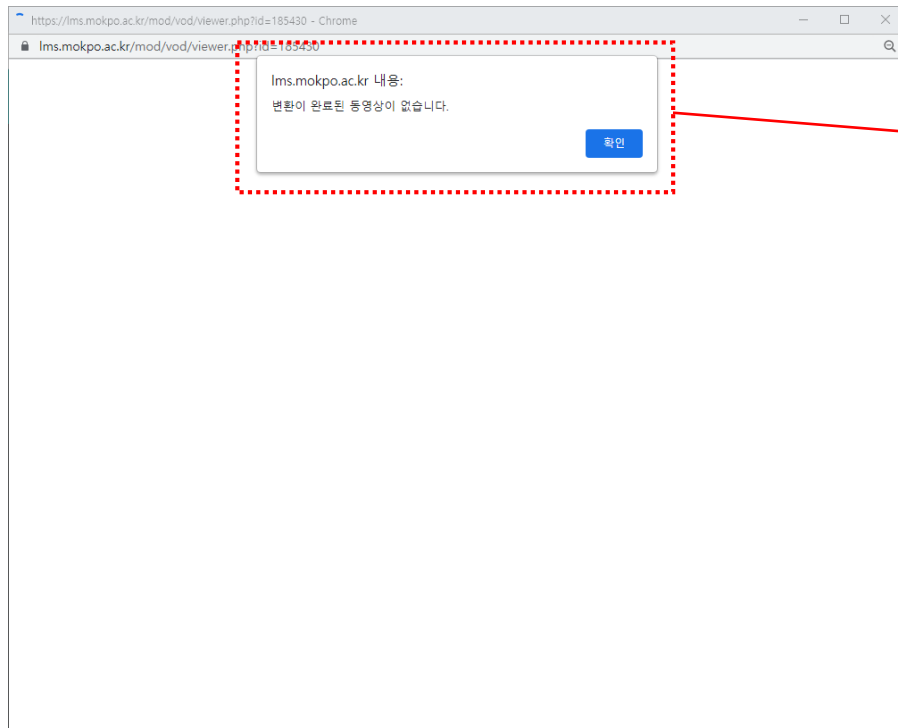
**학습관리시스템(LMS)을 이용하여 동영상을 학습할 경우 반드시 크롬 또는 edge 브라우저를 이용하여 동영상 학습을 하시기 바랍니다.**

※ IE10이하 및 IE11(Microsoft 호환성 목록) 사용하는 경우 동영상 학습 재생이 정상적으로 실행되지 않습니다.



**변환이 완료된 동영상이 없습니다.**

- Q.** 자료 및 활동 추가를 활용하여 학습관리시스템(LMS)에 동영상을 업로드 후 동영상을 실행시 "**변환이 완료된 동영상이 없습니다!**" 라는 메시지 출력
- A.** 교수자가 학습관리시스템(LMS) 수업 동영상 자료를 업로드 후 학습관리시스템(LMS)에서 PC, Mobile기기에 호환된 동영상 변환작업을 진행합니다. 동영상 변환 작업이 완료되지 않을 경우 "변환이 완료된 동영상이 없습니다"라는 팝업창 메시지가 출력됩니다.



## 6 (학습활동) 과제의 제출 및 성적은 어떻게 확인하나요 ?

🏠
로그아웃

강의실 홈

강의정보 ▾  
· 강의계획서  
· 참여자목록

성적/출석관리 ▾  
· 학습진도현황 1  
· 성적부

수강생 알림 ▾  
기타 관리 ▾

학습활동 2

- 과제
- 파일
- 동영상
- 게시판
- 퀴즈

🏠 > 과제

주	과제	종료 일시	제출	성적
1주차 [3월16일 - 3월22일]	사전평가	2020-03-21 00:00	제출 완료	-
2주차 [3월23일 - 3월29일]	2주차 과제	2020-03-30 00:00	제출 완료	10.00
3주차 [3월30일 - 4월5일]	3주차 과제	2020-04-6 00:00	제출 완료	5.00
4주차 [4월6일 - 4월12일]	4주차 과제	2020-04-13 00:00	제출 완료	10.00
5주차 [4월13일 - 4월19일]	5주차 과제	2020-04-20 00:00	제출 완료	8.00
6주차 [4월20일 - 4월26일]	6주차 과제	2020-04-27 00:00	제출 완료	10.00
7주차 [4월27일 - 5월3일]	7주차 과제	2020-05-4 00:00	제출 완료	9.00
8주차 [5월4일 - 5월10일]	8주차 과제	2020-05-11 00:00	제출 완료	8.00
9주차 [5월11일 - 5월17일]	9주차 과제	2020-05-18 00:00	제출 완료	9.00

**[필독] 수업 동영상 또는 과제를 제출 했을 경우 반드시 학습진도현황, 과제 제출 현황**

1. 학습진도현황 또는 온라인 출석부에서는 수업 동영상 학습 이력을 확인 하실 수 있습니다.
2. 과제의 제출 상태는 학습활동의 과제에서 확인 하실 수 있습니다.